CONTRATTO
PER LA FORNITURA DI SERVIZI TELEMATICI
TRA
CWNET S.R.L.
E
.....

LEGENDA
Contratto: il Contratto avente ad oggetto la fornitura del Servizio Facile ADSL è costituito dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, dagli Allegati A (Descrizione dei Servizi), B (Canoni e Prezzi) e dal Modulo di Adesione
CWNET: CWNET S.r.l., Via degli Oliveti, 110 - 54100 Massa, P.IVA 01040860452,
..... d'ora in avanti definito semplicemente Cliente.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art.1 OGGETTO DEL CONTRATTO
CWNET offre servizi di telecomunicazioni al pubblico e fornirà al Cliente i Servizi meglio descritti nel successivo Allegato A (di seguito i "Servizi"), che verranno erogati nella propria sede o in quella di soggetti terzi di propria fiducia, alle Condizioni Generali qui di seguito formulate, che, unitamente all'Allegato A, Allegato B e al Modulo di Adesione, costituiscono il presente Contratto per la fornitura di Servizi (di seguito il "Contratto").
Nel caso in cui si renda necessario, al fine di migliorare l'erogazione dei Servizi, il Cliente autorizza CWNET a provvedere all'affitto di infrastrutture, locali e/o all'utilizzo di servizi di altri operatori.
La carta dei servizi di CWNET è disponibile sul sito internet www.cheapnet.it

Art.2 – CONCLUSIONE DURATA E RECESSO
Qualora, in seguito a necessaria verifica, l'attivazione e l'efficiente funzionamento del Servizio non sia possibile a causa di impedimenti di carattere tecnico-organizzativi non imputabili a CWNET (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo,: mancanza di copertura geografica, mancanza di coppie in rame adatte al servizio ADSL sulla rete di distribuzione, saturazione di impianti ...) il Contratto concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di CWNET nei confronti del Cliente.
La conferma della definitiva attivazione del servizio verrà comunicata tramite posta elettronica con comunicazione inviata alla casella mail fornita al momento della registrazione.
Le tempistiche di attivazione non possono essere definite in quanto dipendenti strettamente dall'operato di terze parti (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: attivazione della coppia in rame da parte di Telecom Italia).
Il Modulo di Adesione deve essere sottoscritto e inviato tramite fax o posta ordinaria a CWNET entro 30 giorni dalla realizzazione dell'ordine di acquisto. L'invio del Modulo di Adesione è condizione necessaria per l'avvio delle pratiche di attivazione del servizio. Qualora venga scelta la modalità "Canone annuale anticipato" come indicato nell'Allegato B il pagamento dell'intero importo corrispondente alla prima annualità è condizione necessaria per poter avviare le pratiche di attivazione del servizio.
Il Servizio è fisicamente vincolato al luogo in cui viene attivato e non può essere trasferito se non a seguito di una valutazione tecnica e economica da parte di CWNET, tale valutazione è insindacabile.
Il Contratto ha una durata di 12 (dodici) mesi dal momento dell'attivazione. Il Contratto si rinnoverà tacitamente di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi da una delle parti all'altra parte, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, almeno 30 (trenta) giorni prima della data di ogni singola scadenza.
2.1 Recesso anticipato: il cliente può recedere dal presente contratto dandone comunicazione con raccomandata con ricevuta di ritorno con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni alle seguenti condizioni:
2.1.1 Durante il primo anno è tenuto al pagamento di tutte le fatture emesse sino al momento della ricezione da parte di CWNET della raccomandata con ricevuta di ritorno e di un costo di disattivazione così come indicato nell'Allegato B "CANONI E PREZZI"
2.1.2 A partire dal tredicesimo mese è tenuto al pagamento di tutte le fatture emesse sino al momento della ricezione da parte di CWNET della raccomandata con ricevuta di ritorno e di un costo di disattivazione pari a euro 15,00 (quindici/00) + iva di legge.
2.2 In caso di stipula del contratto a distanza o al di fuori dei locali commerciali il termine entro il quale il cliente può esercitare il diritto di recesso senza alcuna penalità è di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data apposta sul modulo di adesione come previsto dall'art. 5 del d.lg. 185/1999. Ne consegue che, nel caso in cui il recesso dal presente contratto entro i termini previsti per legge avvenga in seguito ad una richiesta di upgrade di un servizio Facile ADSL precedentemente sottoscritto, rimarrà in vigore il precedente contratto Facile ADSL alle condizioni generali già accettate e sottoscritte dal cliente al momento della stipula del contratto in oggetto.

Art.3 – RISERVATEZZA DELLA PASSWORD
Il Cliente si impegna a mantenere riservata/e la/le Password e risponde pertanto della custodia della/e stessa/e.
Il Cliente si impegna a dare informazione scritta a CWNET a mezzo posta o a mezzo posta elettronica nel caso di smarrimento o di perdita di riservatezza della propria password entro tre giorni dalla sua conoscenza del fatto.
Il cliente si obbliga a tenere indenne CWNET da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri, e spese, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da CWNET quale conseguenza di qualsiasi inadempimento degli obblighi assunti e garanzie prestate con la sottoscrizione del contratto.

Art.4 – RESPONSABILITA' DELLE INFORMAZIONI
Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite, in particolare dell'indicazione dei dati tecnici minimi richiesti per l'attivazione del Servizio, e riconosce a CWNET il diritto di assumere le ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente.
Qualunque violazione alle disposizioni contenute in questo articolo porteranno alla sospensione immediata del servizio a giudizio insindacabile di CWNET fatta salva la disposizione dell'art.10 (Clausola Risolutiva).
Il Cliente, qualora si tratti di persona fisica, certifica di aver compiuto il diciottesimo anno di età.

Art.5 – TENTATIVO DI RICONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE.
Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n.249, per le controversie eventualmente insorte tra CWNET s.r.l ed il cliente, gli stessi esperiranno il tentativo di conciliazione davanti all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nel caso in cui ciò sia richiesto dalla normativa vigente e rispettando i criteri e le procedure per la soluzione non giurisdizionale delle controversie eventualmente stabiliti dall'Autorità.
5.a. Qualora il cliente fosse un consumatore, come definito dall'art 1469-bis c.c., il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo dello stesso sarà competente per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del contratto.
5.b. Qualora il Cliente fosse soggetto diverso dal consumatore, come definito dall'art. 1469-bis c.c. per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Massa.

CWNET s.r.l. - Via degli Oliveti, 110 - 54100 Massa (MS) - P.I. 01040860452 - www.cheapnet.it - Fax 0585091234 - info@cheapnet.it

Art.6 – DIVIETI ESPRESSI E UTILIZZO DEL SERVIZIO
Il Cliente potrà utilizzare i servizi di CWNET solo per fini legali. CWNET vieta espressamente la trasmissione, l'elaborazione, la diffusione, la memorizzazione o qualunque altra forma di trattamento di dati contenenti materiale pornografico od osceno. CWNET vieta espressamente la trasmissione, l'elaborazione, la diffusione , la memorizzazione o qualunque altra forma di trattamento dei dati che violino la privacy di terzi, che promuovano o consistano in qualunque forma di gioco d'azzardo, che contengano virus informatici, che abbiano contenuti molesti o diffamatori verso terzi o comportamenti tesi a violare la segretezza di qualunque sistema informatico.
Al verificarsi di questi eventi CWNET potrà, in ogni momento, anche senza preavviso sospendere, con effetto immediato, l'erogazione del servizio salvo poi darne comunicazione scritta al cliente o a mezzo posta elettronica o a mezzo raccomandata entro sei giorni lavorativi dalla data della sospensione.
CWNET vieta espressamente ogni forma di abuso nell'utilizzo della posta elettronica; a titolo esemplificativo ma non esaustivo : inviare materiale a contenuto pubblicitario, informativo, commerciale, politico a terzi che non ne hanno fatto specifica richiesta, o acconsentire che terzi lo facciano per promuovere un sito web ospitato nel sistema CWNET, inviare materiale con contenuti offensivi o comunque tali da generare malessere psicologico a chi li riceve. CWNET si riserva la facoltà di stabilire i casi di abuso nell'utilizzo dei servizi messi a disposizione del Cliente. CWNET si adopererà per informare il cliente del verificarsi di tali comportamenti consentendo la possibilità di porvi rimedio entro 12 (dodici) ore dal momento della scoperta altrimenti CWNET potrà sospendere immediatamente l'erogazione del servizio anche senza preavviso.
Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di CWNET alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti calcolati fino alla scadenza dell'annualità, indicata da contratto, durante la quale si è verificata una qualunque delle cause di sospensione previste in questo articolo, oltre al diritto al risarcimento del danno.
Il Cliente in conseguenza di qualunque suo inadempimento agli obblighi previsti in questo articolo e comunque in conseguenza dell'uso in qualunque forma della sua posta elettronica si obbliga a tenere indenne e manlevare CWNET da tutte le spese, gli oneri, le perdite, i danni, le responsabilità e le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da CWNET per qualunque ragione e anche in ipotesi di risarcimento danni preteso da terzi a qualunque titolo.
Il Cliente potrà utilizzare il Servizio solo ed esclusivamente dalla linea telefonica, o comunque dal luogo di installazione, indicata nel modulo di adesione.

Art. 7 – CORRISPETTIVI ECONOMICI
Il Cliente effettuerà il pagamento dei Servizi come indicato nell'Allegato B.
Qualora il pagamento degli importi dovuti non avvenga entro il termine sopra indicato:
7.1.1 il Cliente, se individuato come persona fisica, dovrà corrispondere a CWNET, a titolo di penale per ritardato pagamento, interessi pari al prime rate, o tasso equivalente, maggiorato di 2 punti percentuali.
7.1.2 il Cliente, se individuato come ditta individuale o persona giuridica, dovrà corrispondere a CWNET, a titolo di penale per ritardato pagamento, interessi pari al prime rate, o tasso equivalente, maggiorato di 5 (cinque) punti percentuali.
Le penali saranno calcolate sugli effettivi giorni di ritardo, a partire dal giorno successivo alla data di scadenza e fino alla data di pagamento o di risoluzione del Contratto.
7.1.3 Qualora la modalità di pagamento scelta dal cliente sia "Addebito su Conto Corrente Bancario o Postale (R.I.D)" o "Addebito su Carta di Credito" per ogni procedura di pagamento che si conclude con esito negativo verrà imputata al cliente una penale di euro 3,50.
7.2 Nel caso in cui il Cliente abbia maturato penali a seguito di quanto previsto ai commi 7.1.1, 7.1.2 e 7.1.3, le stesse verranno recuperate mediante l'emissione di una fattura (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modifiche) da parte di CWNET o tramite l'imputazione dell'importo nella prima fattura utile successiva la loro maturazione (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modifiche).
7.3 In ogni caso CWNET si riserva il diritto di sospendere il servizio qualora il Cliente non effettui il pagamento entro 15 (quindici) giorni dalla data di scadenza dello stesso cosí come indicato nell'Allegato B.
7.4 Ogni eventuale importo non fatturato inerente i servizi potrà essere recuperato in qualsiasi momento entro il termine massimo di cinque anni dal periodo di competenza mediante l'emissione di una fattura da parte di CWNET o tramite l'imputazione dell'importo in una qualsiasi fattura successiva la loro maturazione

Art. 8 – ONERI FISCALI
Qualunque onere fiscale presente o futuro derivante dall'esecuzione del Contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico del Cliente.

Art. 9 - DIVIETO DI CESSIONE
Il Contratto non può essere ceduto a terzi senza la preventiva autorizzazione scritta di CWNET.

Art. 10 - CLAUSOLA RISOLUTIVA
CWNET si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo Raccomandata A/R, fax o posta elettronica, nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti: 3) Riservatezza delle password, 4) Responsabilità delle Informazioni, 6) Divieti espressi 7) Corrispettivi economici. 9) Divieto di cessione.
Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di CWNET alla percezione dei corrispettivi calcolati fino al termine dell'annualità in corso del contratto, oltre al diritto al risarcimento del danno.

Art. 11 – SOSPENSIONE DEL SERVIZIO
Qualora il Cliente non si attenga alle disposizioni contenute nel presente contratto CWNET potrà in ogni momento sospendere l'erogazione del servizio su suo insindacabile giudizio, fatto salvo il diritto di applicare la disposizione dell'art.10 (Clausola risolutiva) Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di CWNET alla percezione dei corrispettivi calcolati fino al termine dell'annualità in corso del contratto e l'eventuale risarcimento del danno.
CWNET potrà in qualsiasi momento sospendere l'erogazione del Servizio ai sensi e per gli effetti dell'art 1353 cod. cov. qualora si accerti che il cliente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti di CWNET o, qualora, si accerti che il cliente sia protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali compresa l'amministrazione controllata ovvero risulti in ogni caso insolvente.
La riattivazione del servizio ha un costo unitario di 15,00 (quindici/00) Euro + Iva di legge.

Art. 12 – APPARATI SOFTWARE E HARDWARE
Il Cliente é responsabile, e deve provvedere, a tutti gli apparati hardware e software per accedere ai servizi di CWNET.
CWNET non garantisce in alcun modo che gli apparati ed i programmi utilizzati dal Cliente siano compatibili con i servizi offerti.
Per l'utilizzo dei servizi il cliente deve essere in possesso di un modem o router adsl che supportino l'incapsulamento PPP over ATM e tecnologia "ADSL2+"
Qualora il cliente preveda di effettuare sia trasmissione dati che fonia sul doppino telefonico "ADSL" dovrà dotarsi di un microfiltro per ciascuna presa telefonica dove sarà attestato un apparecchio tradizionale (telefono, fax o modem tradizionale). Il microfiltro può essere RJ o tripolare a seconda del tipo di borchia e si consiglia di non superare i 4 (quattro) microfiltri per impianto.
CWNET non si assume alcuna responsabilità in relazione al cablaggio interno dell'edificio del Cliente tra il punto di consegna della coppia in rame da parte di Telecom Italia e il punto di effettivo utilizzo del Servizio.

Art. 13 - REQUISITI DI LINEA E ACCESSO AI LOCALI
13.1 Nel caso di linea telefonica fissa ISDN, impianto duplex, servizio di filodiffusione o numerazione di tipo GNR per poter usufruire del Servizio è necessario un adeguamento tecnico della linea eseguito gratuitamente da personale specializzato di Telecom Italia S.p.A. o di personale dalla stessa incaricato.
Nel caso in cui la linea del cliente non sia in grado di supportare, per ragioni tecniche, le prestazioni massime del servizio, il servizio stesso verrà attivato in modalità "rate adaptive" ovvero sfruttando il massimo delle capacità tecniche consentite dalla linea del cliente anche se inferiori alle prestazioni massime indicate nell'Allegato A - DESCRIZIONE DEI SERVIZI.
13.2 Qualora l'impianto telefonico sia configurato in maniera tale da non consentire la soluzione tecnica tramite microfiltri o sia dotato di servizi o apparati particolari, (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, teleallarmi, telesoccorso, telecontrollo, centralini, intercomunicanti, smart box...) il cliente, per poter usufruire del Servizio, dovrà richiedere l'installazione di uno "Splitter" in fase di registrazione al Servizio stesso. La fornitura e l'installazione sarà effettuata ad opera di Telecom Italia S.p.A. o di personale dalla stessa incaricato e il costo di tale intervento è pari a euro 90,00 (novanta/00) + Iva di legge e sarà addebitato interamente al Cliente con conteggio nella prima fattura successiva all'installazione dello splitter. Eventuali richieste di installazione di uno "splitter" successive all'attivazione del servizio non potranno essere gestite da CWNET.
Resta inteso che non è possibile garantire la compatibilità dei suddetti apparati/servizi con la tecnologia ADSL pertanto in alcuni casi si potrebbe presentare la

CWNET s.r.l. - Via degli Oliveti, 110 - 54100 Massa (MS) - P.I. 01040860452 - www.cheapnet.it - Fax 0585091234 - info@cheapnet.it

necessità per il Cliente di dismettere l'apparato/servizio incompatibile.
Il costo di attivazione del servizio è pari a 130,00 (centotrenta/00) euro + Iva di legge, salvo promozioni in corso al momento della sottoscrizione del contratto, cui eventualmente si somma il costo di intervento per l'attivazione "senza linea telefonica" di seguito indicato.
Nel caso di richiesta di attivazione del servizio nella configurazione "senza linea telefonica" è necessario un adeguamento tecnico della linea telefonica del cliente. L'intervento sarà eseguito da personale specializzato di Telecom Italia S.p.A. o da personale dalla stessa incaricato; il costo di tale intervento è pari a € 150,00 (centocinquanta/00) + Iva di legge, salvo promozioni in corso al momento della sottoscrizione del contratto, e sarà addebitato interamente al Cliente con conteggio nella prima fattura successiva alla realizzazione dell'intervento.

Art. 14 – RESPONSABILITÀ DI CWNET
CWNET non sarà in alcun modo responsabile di ritardi, cattivi funzionamenti, sospensioni / interruzioni dei Servizi ne verso il Cliente ne verso soggetti direttamente o indirettamente coinvolti nell'esecuzione del contratto stesso, in caso di:
1) Forza maggiore o caso fortuito.
2) Manomissioni o interventi su servizi o sulle apparecchiature, effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati da CWNET.
3) Errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente.
4) Interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione fornito da altro operatore di telecomunicazioni.
In ogni caso il Cliente non potrà vantare alcuna pretesa e decadrà da ogni diritto di risoluzione ed al risarcimento dei danni nei confronti di CWNET qualora non contesti, alla stessa, entro 30 (trenta) giorni dalla scoperta, l'inadempimento e/o la violazione degli obblighi contrattuali. CWNET inoltre risarcirà fino ad un limite massimo pari al 10% del valore del contratto come definito nell'Allegato B.

Art. 15 – MODALITA' DI PAGAMENTO DEGLI IMPORTI
La modalità di pagamento degli importi è definita nel successivo allegato B "Canoni e prezzi".

Art. 16 – COMUNICAZIONI
I recapiti di riferimento per qualsiasi comunicazione inerente il presente Contratto sono i seguenti:
Postale: CWNET srl, Via degli Oliveti, 110, 54100 Massa (MS) - Fax: 0585 091234 - email: info@cheapnet.it

Art. 17 – CONSENSO AI SENSI DELLA LEGGE SUL TRATTAMENTO PERSONALE DEI DATI PERSONALI.
I dati personali raccolti dal servizio di registrazione di CWNET saranno memorizzati su database di proprietà di CWNET. Tutti i dati personali saranno utilizzati da CWNET nel rispetto del decreto Legislativo n.196 del 2003 e di tutte le altre norme vigenti in materia. I dati personali raccolti da CWNET saranno sottoposti a tutte le operazioni di trattamento presenti nel D. lgs 196/2003, ossia: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, confronto, utilizzo, connessione ed ogni altra operazione utile alla fornitura dei servizi richiesti. Tutto questo avverrà prevalentemente in forma automatizzata nonché informatizzata. Le principali finalità del trattamento dei dati personali sono dunque quelle di fornire informazioni e/o inviare comunicazioni relative al servizio richiesto, fornire i servizi previsti, comunicare partecipazioni ad eventuali concorsi a premio collegati eventualmente ai servizi previsti, risalire ad autori di eventuali illeciti solo in caso di specifiche richieste per conto della autorità competenti, provvedere a tutti gli eventuali adempimenti contabili e fiscali. Inoltre sarà possibile gestire i dati per verificare la qualità dei servizi offerti, inviare comunicazioni ed informazioni di carattere pubblicitario relative ai prodotti ed iniziative proprie, soddisfare indagini di mercato e statistiche.
L'Utente potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti di cui all'art. 7 D.lgs 196/2003.
CWNET informa che, ai sensi dell'art. 7 del D. lgs 196/2003, gli utenti hanno diritto di:
1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. ottenere l'indicazione:
a) dell'origine dei dati personali;
b) delle finalita' e modalita' del trattamento;
c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualita' di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. ottenere:
a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non e' necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. di opporsi, in tutto o in parte:
a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorche' pertinenti allo scopo della raccolta;
b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciali.
L'utente potrà in qualsiasi momento revocare il consenso e/o opporsi al trattamento dei dati personali, ferma restando la facoltà per CWNET di ritenere risolto il presente contratto.
L'utente, letta l'informativa, autorizza CWNET all'utilizzo dei dati personali comunicati come previsto dalle leggi attualmente in vigore.

Art. 18 – VARIAZIONI DEL CONTRATTO
CWNET si riserva la facoltà di variare unilateralmente e in ogni momento il contenuto del Contratto dandone comunicazione al Cliente. Tali variazioni saranno immediatamente applicabili con la sola eccezione delle modifiche inerenti i costi del servizio che avranno valore a partire dal primo periodo di fatturazione successivo alla data della comunicazione. Per tali variazioni il Cliente non potrà imputare nessun costo o altro onere a CWNET. Il Cliente potrà comunque recedere dal contratto dandone informazione scritta a CWNET a mezzo lettera raccomandata (A/R) entro il termine essenziale di 20 (venti) giorni dalla data di ricezione della comunicazione effettuata da CWNET.

Ai sensi e per gli effetti dell'art.1341, 2° comma, del codice civile, il sottoscritto dichiara di aver preso conoscenza delle condizioni generali di contratto e di accettare espressamente i punti: 2) Conclusione Durata e recesso; 3) Riservatezza delle Password; 4) Responsabilità delle Informazioni; 5) Tentativo di Riconciliazione e Foro competente; 6) Divieti espressi e utilizzo del servizio; 7) Corrispettivi economici; 8) Oneri Fiscali; 9) Divieto di cessione; 10); Clausola risolutiva; 11) Sospensione del servizio; 14) Responsabilità di CWNET 18) Variazioni degli allegati.

ALLEGATO A - DESCRIZIONE DEI SERVIZI

- Facile ADSL Digital Divide

Connessione ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) sempre attiva a traffico illimitato.
Banda massima in down load : 640 Kb/s
Banda massima in up load : 256 Kb/s
Banda minima garantita down load e up load 10 Kb/s

- Facile Adsl 7 Mega:

Connessione ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) sempre attiva a traffico illimitato.

Banda massima in down load : 7000 Kb/s rate adaptive
Banda massima in up load : 384 Kb/s rate adaptive
Banda minima garantita down load e up load 20 Kb/s
Rate adaptive: il servizio verrà attivato alla massima velocità consentita dalla linea fisica del cliente entro un intervallo compreso tra 256 Kb/s e 7000 Kb/s in down load e tra 200 Kb/s e 384 Kb/s in up load.

- Facile Adsl 7 Mega Top:

Connessione ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) sempre attiva a traffico illimitato.
Banda massima in down load : 7000 Kb/s rate adaptive
Banda massima in up load : 384 Kb/s rate adaptive
Banda minima garantita down load e up load 48 Kb/s
Rate adaptive: il servizio verrà attivato alla massima velocità consentita dalla linea fisica del cliente entro un intervallo compreso tra 256 Kb/s e 7000 Kb/s in down load e tra 200 Kb/s e 384 Kb/s in up load.

- Facile Adsl 20 Mega:

Connessione ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) sempre attiva a traffico illimitato.
Banda massima in down load : 20000 Kb/s rate adaptive
Banda massima in up load : 512 Kb/s rate adaptive
Banda minima garantita down load e up load 32 Kb/s
Rate adaptive: il servizio verrà attivato alla massima velocità consentita dalla linea fisica del cliente entro un intervallo compreso tra 768 Kb/s e 20000 Kb/s in down load e tra 256 Kb/s e 512 Kb/s in up load.

Si ricorda che le prestazioni tecniche del servizio possono essere fortemente condizionate da elementi estranei al controllo di CWNET, quali, a titolo indicativo e non esaustivo, qualità dell'impianto telefonico del Cliente, qualità della coppia in rame utilizzata, qualità delle reti che ospitano i siti internet visitati, qualità delle reti da cui si effettuano eventuali download, qualità delle reti verso cui si effettuano eventuali upload. In tutti questi casi CWNET non può essere considerata in alcun modo responsabile dell'eventuale riduzione delle prestazioni del servizio.

ALLEGATO B - CANONI E PREZZI

Canone bimestrale anticipato -pagamento tramite addebito diretto su carta di credito o RID bancario/postale-

- Facile Adsl Home Digital Divide : euro 46,40 + iva di legge
- Facile Adsl Home 7 Mega : euro 45,90 + iva di legge
- Facile Adsl Home 7 Mega Top : euro 53,90 + iva di legge
- Facile Adsl Home 20 Mega : euro 55,90 + iva di legge

Nel caso in cui
a) il servizio venga attivato in modalità "senza linea telefonica";
b) venga a cessare il contratto telefonico su cui è attestata Facile ADSL, qualora sia stata attivata in presenza di una linea telefonica attiva, modificando la sua modalità operativa da "su linea telefonica" a "senza linea telefonica";
Il cliente è tenuto a versare un canone bimestrale integrativo non superiore a 19,42 (diciannove/42) euro + Iva di legge

Canone annuale anticipato -pagamento tramite versamento su conto corrente postale (bollettino postale) o bonifico bancario-

- Facile Adsl Home Digital Divide : euro 278,40 + iva di legge
- Facile Adsl Home 7 Mega : euro 275,40 + iva di legge
- Facile Adsl Home 7 Mega Top : euro 323,40 + iva di legge
- Facile Adsl Home 20 Mega : euro 335,40 + iva di legge

Nel caso in cui
a) il servizio venga attivato in modalità "senza linea telefonica";
b) venga a cessare il contratto telefonico su cui è attestata Facile ADSL, qualora sia stata attivata in presenza di una linea telefonica attiva, modificando la sua modalità operativa da "su linea telefonica" a "senza linea telefonica";
Il cliente è tenuto a versare un canone annuale integrativo non superiore a 116,55 (centosedici/55) euro + Iva di legge

Costi di disattivazione (riferimento art. 2.1.1 delle condizioni generali di contratto) da corrispondere in caso di recesso anticipato.

- Facile Adsl Home Digital Divide entro dall'attivazione : 2 mesi: 52,50 euro + Iva di legge - 4 mesi o più mesi: 15,00 euro + Iva di legge.
- Facile Adsl Home 7 Mega entro dall'attivazione : 2 mesi, 4 mesi, 6 mesi, 8 mesi, 10 mesi 63,00 euro iva 20% inclusa. Oltre 12 mesi: 15,00 euro + Iva di legge.
- Facile Adsl Home 7 Mega Top entro dall'attivazione : 2 mesi, 4 mesi, 6 mesi, 8 mesi, 10 mesi 63,00 euro iva 20% inclusa. Oltre 12 mesi: 15,00 euro + Iva di legge.
- Facile Adsl Home 20 Mega entro dall'attivazione : 2 mesi, 4 mesi, 6 mesi, 8 mesi, 10 mesi 63,00 euro iva 20% inclusa. Oltre 12 mesi: 15,00 euro + Iva di legge.

Variazione del servizio

Il Cliente può richiedere la variazione di profilo di un servizio attivo. Successivamente all'espletamento dell'adeguamento dei parametri tecnici dell'accesso il canone mensile dell'accesso verrà adeguato a quello del nuovo profilo prescelto. Per ogni richiesta di variazione è richiesto un contributo una tantum pari a euro 55,00 (cinquantacinque/00) + Iva di legge.

Modalità di pagamento

CWNET fatturerà al Cliente i sopraindicati canoni bimestrali o annuali anticipati, in base al servizio acquistato così come risulta dal Modulo di Adesione, i quali saranno regolati dal Cliente a trenta giorni dalla data della fattura, con la seguente modalità di pagamento:

Modalità di pagamento da definirsi

CWNET s.r.l. - Via degli Oliveti, 110 - 54100 Massa (MS) - P.I. 01040860452 - www.cheapnet.it - Fax 0585091234 - info@cheapnet.it